

CONDICIONES GENERALES

Términos y condiciones

OBJETO

El presente aviso legal regula el uso y utilización del sitio web www.artelibro.es del que es titular José Nicolás Ferrando Sandoval. La navegación por el sitio web de José Nicolás Ferrando Sandoval le atribuye la condición de USUARIO del mismo y conlleva su aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las condiciones publicadas en este aviso legal, advirtiendo de que dichas condiciones podrán ser modificadas sin notificación previa por parte de José Nicolás Ferrando Sandoval, en cuyo caso se procederá a su publicación y aviso con la máxima antelación posible.

Por ello es recomendable leer atentamente su contenido en caso de desear acceder y hacer uso de la información y de los servicios ofrecidos desde este sitio web.

El usuario, además, se obliga a hacer un uso correcto del sitio web de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente Aviso Legal, y responderá frente a José Nicolás Ferrando Sandoval o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

Cualquier utilización distinta a la autorizada está expresamente prohibida, pudiendo denegar o retirar el acceso y su uso en cualquier momento.

1.IDENTIFICACIÓN

José Nicolás Ferrando Sandoval, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: José Nicolás Ferrando Sandoval (en adelante, la empresa)
- Su nombre comercial es: ARTELIBRO
- Su NIF es: 50586893A
- Su domicilio está en: C/ Moratín, 38 Bajo Ext. Der.

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno: 910543331
- Email: info@artelibro.es o al domicilio antes especificado

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y la empresa se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

PRODUCTOS

Los productos ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

La empresa se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos y/o servicios que se ofrecen a los Clientes. De este modo, VAPEMONIADAS podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente. Asimismo la empresa se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los productos ofrecidos.

Una vez dentro de WWW.ARTELIBRO.ES, y para acceder a la contratación de los distintos productos, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en WWW.ARTELIBRO.ES

DISPONIBILIDAD Y SUSTITUCIONES PRODUCTOS VAPEMONIADAS

Pretende garantizar la disponibilidad de todos los productos que están publicitados a través de WWW.ARTELIBRO.ES. No obstante, en el caso de que cualquier producto solicitado no estuviera disponible o si el mismo se hubiera agotado, el cliente deberá ponerse en contacto con la empresa para que le informe de cuándo estará disponible

PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN

Para realizar cualquier compra en WWW.ARTELIBRO.ES, es necesario que el cliente sea mayor de edad.

Los pasos a seguir para realizar la compra son:

1. Una vez seleccionado un producto pulse en el carro de compra, donde le aparecerá el precio total que le corresponderá pagar en función del bien adquirido y la distancia de reparto.
2. El IVA aplicado estará incluido en el precio.
3. El contrato será guardado, pudiendo el cliente tener acceso a él en cualquier momento del proceso de compra, incluso después.
4. Una vez el cliente, haya pulsado el botón “compra con obligación de pago”, la recepción del pedido será confirmada mediante el envío de un correo electrónico a la dirección de contacto del cliente.

Asimismo, es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por la empresa por correo electrónico.

FACTURACIÓN

A tal efecto, el cliente consiente que dicha factura se le remita. El cliente la recibirá Siempre que la solicite.

ENTREGA PRODUCTOS

El pedido será entregado en el domicilio designado por el cliente en el momento de la contratación según la modalidad escogida.

El ámbito de entrega recoge las siguientes zonas: Península, Baleares, Canarias, y países de la Unión Europea.

FORMAS Y PLAZOS DE ENTREGA

1. Por mensajería, por correo postal: Por Correos, dependiendo de la zona de entrega, de 2-10 días laborables

PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS

Los precios de los productos que se recogen en WWW.ARTELIBRO.ES vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante el tiempo de validez de los mismos, salvo error de impresión y sea cual sea el destino del pedido.

PRODUCTOS

Los precios finales de todos los productos, (y en su caso, los precios finales por unidad de medida, cuando sea obligatorio) junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc., se reflejan en cada uno de los artículos que aparecen en el catálogo de WWW.ARTELIBRO.ES

- Los productos tienen el IVA incluido.
- El tipo de IVA en libros es del 4% y de otros productos de imprenta es del 21%.
- Gastos de envío: Para importes superiores a 50€ el envío es gratuito dentro de la península.
- Los envíos por agencia de transporte son 4,50€
- Los envíos por correo son 8,50€ hasta 2 Kilos..
- Otros gastos adicionales: Para pedidos a Canarias, Ceuta, Melilla y Andorra, La empresa no se hace responsable de los impuestos aduaneros.

Los precios de los productos pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

FORMAS DE PAGO

Ponemos a su disposición estas formas de pago:

a. Por tarjeta de crédito o débito

Puede realizar el pago de manera inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de nuestro Banco. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago. Los datos tanto personales como bancarios serán protegidos con todas las medidas de seguridad establecidas por la Ley Orgánica de Protección de Datos 15/1999 y su Reglamento de Desarrollo con total confidencialidad.

b. PayPal

A través de PayPal se autorizará el pago del pedido, pero no se retirará ningún dinero hasta

que PayPal verifique que es correcto. Para ello, será imprescindible contar con cuenta de PayPal.

c. Mediante transferencia bancaria, el producto se enviará una vez comprobado que la transferencia se ha realizado.

DERECHO A DESISTIMIENTO Y POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Este derecho de desistimiento no es aplicable entre otros a:

- Los contratos de suministro de productos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o, claramente personalizados, o que por su naturaleza no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- Suministro de bienes precintados que no pueden ser devueltos por razones de salud o higiene.
- Suministro de bienes que tras su entrega se hayan mezclado con otros.

PRODUCTOS

El cliente dispondrá de un plazo máximo de 14 días naturales desde el día de la recepción del bien o producto solicitado para informar a la empresa sobre su deseo de desistir del contrato.

El desistimiento implica que, la empresa procederá a la devolución del importe ya abonado por el cliente en un plazo máximo de 14 días naturales, siguiendo el mismo procedimiento elegido por el cliente para su abono (siempre que el producto adquirido no esté dentro de las excepciones indicadas anteriormente).

Durante este período, el consumidor comunicará al empresario su decisión de desistir del contrato rellenando para ello el formulario que se encuentra al final de este documento y enviándolo a la dirección de correo electrónico de la empresa.

La empresa comunicará al consumidor en soporte duradero un acuse de recibo de dicho desistimiento. Para proceder a la devolución de un producto es imprescindible que el mismo se encuentre en perfecto estado y con su correspondiente envoltorio original, con todos sus accesorios y sin haber sido utilizado. Una vez recibamos su solicitud nos pondremos en contacto con el cliente para indicarle los detalles de la devolución. El cliente soportará los costes de devolución de los bienes.

GARANTÍA

En caso de disconformidad con los productos adquiridos se pueden devolver en un plazo máximo de 7 días, previo aviso por email a info@artelibro.es

Los gastos de envío correrán por cuenta del cliente (Que será reembolsado si el producto tuviera mal funcionamiento) Si es un error nuestro al enviarlo la empresa se hará cargo de los gastos de devolución como del reenvío con el pedido correcto.

Las devoluciones deben realizarse en sus embalajes originales, sin observarse daños ni signos de manipulación, o que hayan sido alterados o utilizados de forma abusiva o negligente por parte del cliente.

- Servicio de Atención al cliente: info@artelibro.es

RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El consumidor y usuario tiene derecho a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato, según lo establecido en el Capítulo II Tít. IV Libro II de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Si el producto no fuera conforme con el contrato, el consumidor podrá optar entre la reparación o la sustitución del producto, siendo ambas gratuitas para el consumidor, las cuales se llevarán a cabo en un plazo de tiempo razonable en función de la naturaleza de los productos y la finalidad a la que estuvieran destinadas.

Si concluida la reparación y entregado el producto, éste sigue siendo no conforme al contrato, el consumidor podrá exigir su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato.

ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

Para interponer cualquier queja o reclamación ante
info@artelibro.es

LEGISLACIÓN APLICABLE

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente. La lengua utilizada será el Castellano.